

# **AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Internet by Call Dienstes „BigNorman“**

Stand 01.08.2008

## **1. Geltungsbereich**

1.1 Für die Erbringung und Nutzung des Internet-by-Call-Dienstes „BIGNORMAN“ (nachfolgend "Anbieter") gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") als Vertragsgrundlage. Mit jeder Einwahl in das Internet über BIGNORMAN akzeptiert der Nutzer (nachfolgend genannt "Kunde") diese AGB in ihrer jeweils aktuell geltenden Fassung als Vertragsgrundlage.

1.2 Im Übrigen gelten die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Telekommunikations-Kundenschutzverordnung (nachfolgend genannt "TKV"), auch wenn hierauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird.

1.3 Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen und sonstige Abreden sind nur nach schriftlicher Bestätigung durch BIGNORMAN wirksam.

1.4 Abweichende oder entgegenstehende Geschäfts- oder sonstige Bedingungen der Kunden werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn der Anbieter diesen im Einzelfall nicht ausdrücklich widerspricht und den Vertrag durchführt.

## **2. Zustandekommen eines Vertragsverhältnisses**

2.1 Die Nutzung von BIGNORMAN setzt voraus, dass der Kunde über einen Teilnehmernetzanschluss eines Teilnehmernetzbetreibers verfügt, der die Wahl der BIGNORMAN-Rufnummer technisch ermöglicht.

2.2 Der Internetzugang ist sowohl über die gängigen Standards einer analogen Verbindung als auch über ISDN möglich und erfolgt ausschließlich über das Point-to-Point Verbindungsprotokoll (PPP).

2.3 Durch Anwahl der für den gewünschten BIGNORMAN-Tarif vom Anbieter bekannt gegebenen Rufnummer, Angabe des entsprechenden Benutzernamens sowie Kennworts und Herstellung der Verbindung im Einzelfall durch Freischaltung des Zugangs kommt für die Dauer der Verbindung ein Einzelvertrag zwischen Kunde und Anbieter zustande.

2.4 Ein Einzelvertrag zwischen Kunde und Anbieter kommt ebenfalls zustande, wenn: 1) ungültige oder abgelaufene Tarife (Rufnummern) vom Kunden angewählt werden; 2) der Kunde sich ohne Kenntnis des verwendeten Anbieters (Provider) oder Rufnummer einwählt. In diesen Fällen ist BIGNORMAN berechtigt bis zu 2,99 Cent pro angefangene Verbindungsminute zu berechnen.

2.5 Die aktuell gültigen Einwahlrufnummern, Benutzernamen, Kennwörter und jeweiligen Tarife sind abrufbar unter <http://www.BigNorman.de>.

2.6 Nutzt ein ISDN-Kunde, dessen ISDN-Hardware Kanalbündelung unterstützt, bei der Interneteinwahl über BIGNORMAN mehrere ISDN-B-Kanäle, so werden diese jeweils separat abgerechnet, d.h. Einwahl- und Verbindungsentgelte fallen entsprechend der Anzahl der parallel offenen ISDN-B-Kanäle an.

## **3. Leistungsumfang und Leistungszeit**

3.1 Der Anbieter kann den Einwahlzugang zum Internet unter den bekannt gegebenen Rufnummern nicht zu jeder Zeit gewährleisten. Insbesondere kann es unter Umständen zu Netzüberlastungen kommen, die eine Einwahl verhindern. Ein Anspruch auf Herstellung einer Verbindung besteht für den Kunden nicht. Im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten bemüht sich der Anbieter jedoch, dem Kunden die Verbindung für die Nutzung von BIGNORMAN über die bekannt gegebenen Einwahlrufnummern zu ermöglichen.

3.2 Der Anbieter kann, ohne damit Schadensersatzansprüche des Kunden zu begründen, seine Dienste vorübergehend einstellen oder beschränken, wenn entweder eine Beeinträchtigung

- o der Sicherheit des Netzbetriebes oder
- o der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere schwerwiegende Störungen des Netzes,
- o der Software oder gespeicherter Daten, oder
- o der Interoperabilität der Dienste oder des Datenschutzes zu befürchten ist.

3.3 Der Anbieter bietet Kunden die Möglichkeit über die Website von BIGNORMAN kostenlos Zugangssoftware herunterzuladen. Der Anbieter räumt seinen Kunden das nicht exklusive und auf die Dauer der Nutzung des BIGNORMAN-Dienstes beschränkte Recht ein, die Software zu verwenden, soweit dies für die Benutzung des BIGNORMAN-Dienstes notwendig ist. Eine weitergehende Nutzung ist nicht gestattet. Insbesondere ist es nicht gestattet, die Software zu vervielfältigen bzw. diese Dritten zugänglich zu machen, die Software bzw. die Rechte daran zu verleihen bzw. zu vermieten oder in anderer Form auf Dritte zu übertragen bzw. die Software zu dekompileieren oder zu disassemblieren, zu ändern, zu übersetzen, reverse engineering zu betreiben oder sonstige Derivate auf Basis dieser Software zu erstellen. Sämtliche Rechte an der Software verbleiben beim Anbieter oder seinen Lieferanten.

## 4. Nutzungsbedingungen und Pflichten des Kunden

4.1 Der Kunde ist insbesondere verpflichtet,

- die Leistungen ausschließlich gemäß den Hinweisen und Nutzungsbedingungen von dem Anbieter zu benutzen, insbesondere die Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen, Zugriffsbeschränkungen oder Sicherheitseinrichtungen zu manipulieren oder zu umgehen sowie Absender- oder Header- Informationen zu fälschen oder in sonstiger Weise zu manipulieren;
- die erforderlichen Maßnahmen zur Verhinderung einer unbefugten Nutzung der Leistungen zu treffen und gegebenenfalls eine unbefugte Nutzung oder einen diesbezüglichen Verdacht dem Anbieter unverzüglich schriftlich mitzuteilen;
- keine Informationsangebote mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten bereitzuhalten, zu verbreiten oder abzurufen sowie geeignete Maßnahmen gegen die Kenntnisnahme rechtswidriger oder sittenwidriger Inhalte, insbesondere durch Jugendliche, zu treffen. Dies stellt der jeweilige Kunde auch durch einen sorgfältigen Umgang mit den ihm bekannt gegebenen Einwahlnummern, den Benutzernamen und den Kennworten sicher;
- den Anbieter von Ansprüchen Dritter freizustellen, soweit den Anbieter durch Dritte wegen gesetzeswidrigem Gebrauchs der Leistungen durch Kunden belangt wird;
- den möglichen Austausch von E-Mails nicht missbräuchlich für den unaufgeforderten Versand von E-Mails an Dritte zu Werbezwecken (Mail-Spamming) oder den Versand von Newsgroup-Nachrichten an Newsgroups zu Werbezwecken (News-Spamming) zu nutzen;
- weder Sicherheitsvorkehrungen fremder Netzwerke, Hosts oder Accounts unbefugt zu umgehen (sog. "Hacking" oder "Cracking"), noch in fremde Services unbefugt einzugreifen (sog. "denial of service attacks") noch Header-Informationen in E-Mails und News-Artikeln zu verändern oder zu fälschen.
- keine Kettenbriefe oder E-Mails böswilligen oder rechtswidrigen Inhalts weiterzuleiten oder zu verbreiten. Insbesondere wird er die Weiterleitung von jugendgefährdenden Inhalten ohne hinreichende Sicherung gegen eine Kenntnisnahme von Jugendlichen unter 18 Jahren oder von verbotenen Inhalten wie z.B. Kinderpornographie oder extremistischer Propaganda unterlassen.

4.2 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass

- er für das Verhalten Dritter, die mit seiner Einwilligung BIGNORMAN-Dienste nutzen, wie bei eigener Nutzung einzustehen hat;
- bei Nutzung des Dienstes BIGNORMAN von dem Anbieter als so genannter Access Provider die übermittelten Daten keiner inhaltlichen Kontrolle unterzogen werden, insbesondere nicht im Hinblick darauf, ob sie schadenstiftende Software (z.B. Viren) enthalten. Dem Kunden wird daher empfohlen, entsprechende Schutzmaßnahmen für seinen Rechner selbst zu ergreifen.

## 5. Zahlungsbedingungen

5.1 Der Anbieter stellt dem Kunden die erbrachten Dienstleistungen über dessen Teilnehmernetzbetreiber zu den bei Vertragsschluss jeweils gültigen Tarifen in Rechnung.

5.2 Der Anbieter ist berechtigt, Verbindungsentgelte jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die aktuell gültigen Preise werden auf den Webseiten von BIGNORMAN (<http://www.BigNorman.de>) veröffentlicht.

5.3 Berechnungsgrundlage ist die Erfassung der Verbindungsdaten mit Start- und Stoppzeitpunkt. Sofern nicht anders erwähnt, werden die einzelnen Verbindungen nach Anzahl und nach Verbindungszeit berechnet.

5.4 Sofern Einwahlgebühren nach der gültigen Preisliste berechnet werden, sind diese Einwahlgebühren alle 6 Stunden Einwahldauer erneut fällig.

5.5 Die Rechnungserstellung durch den Teilnehmernetzbetreiber und die Zahlungen durch den Kunden erfolgen gemäß der zwischen dem Kunden und seinem Teilnehmernetzbetreiber getroffenen Vereinbarungen.

5.6 Hat der Kunde Einwendungen gegen berechnete Forderungen, so sind diese innerhalb der auf der Rechnung genannten Frist schriftlich bei der auf der Rechnung bezeichneten Anschrift zu erheben. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt. Der Teilnehmernetzbetreiber wird den Kunden zu Beginn der Einwendungsfrist auf die Rechtsfolgen der Fristversäumung hinweisen. Soweit aus technischen Gründen keine Verbindungsdaten gespeichert oder gespeicherte Daten aufgrund rechtlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, trifft den Anbieter keine Nachweispflicht für Einzelverbindungen.

## **6. Aufrechnung / Zurückbehaltung/Abtretung**

6.1 Die Aufrechnung gegen eine Forderung des Anbieters ist nur zulässig, soweit die der Aufrechnung oder Zurückbehaltung zugrunde liegende Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder unstreitig ist.

6.2 Die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten durch den Kunden, die nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruhen, ist ausgeschlossen.

6.3 Der Kunde darf Leistungen des Anbieters nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung an Dritte entgeltlich weitergeben, insbesondere weiterverkaufen. Dritte im Sinne dieser Regelung sind auch verbundene Unternehmen des Kunden gemäß §§ 15ff. Aktiengesetz.

## **7. Haftung / Internetdienstleistung**

7.1 Der Anbieter haftet bei Vorsatz und bei Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft für alle darauf zurückzuführenden Schäden nach den gesetzlichen Vorschriften.

7.2 Der Anbieter haftet im Falle grober Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Vorschriften und im Falle gewöhnlicher oder leichter Fahrlässigkeit nur, wenn sie eine wesentliche Vertragspflicht oder Kardinalpflicht verletzt hat. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vernünftigerweise vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

7.3 Für Vermögensschäden haftet der Anbieter bei der Erbringung von Telekommunikations-Dienstleistungen für die Öffentlichkeit der Höhe nach begrenzt gemäß § 7 Absatz 2 TKV. Hierbei wird gegenüber Kunden, die ihrerseits Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit anbieten, die Haftung auf die Summe der Mindesthaftungsbeträge begrenzt, mit denen der Kunde gegenüber seinen geschädigten Endkunden haftet. Die Haftung für Vorsatz ist in jedem Fall unbegrenzt.

7.4 Die Haftung für alle übrigen Schäden, insbesondere Folgeschäden, mittelbare Schäden oder entgangenem Gewinn, ist ausgeschlossen.

7.5 Soweit die Haftung von BIGNORMAN ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von BIGNORMAN.

7.6 BIGNORMAN bedient sich zur Erbringung seiner Vertragsleistung der Leistungen Dritter. BIGNORMAN haftet daher nicht, wenn er seine Vertragsleistungen deshalb nicht erbringen kann, weil Dritte BIGNORMAN Leistungen, nicht oder nicht ordnungsgemäß zur Verfügung stellen. Ebenso haftet BIGNORMAN nicht für Schäden, für deren Entstehen die Beschaffenheit von Übertragungswegen oder deren technischen Einrichtungen Dritter ursächlich waren.

7.7 Sofern BIGNORMAN nachweist, dass die Entgelte richtig berechnet wurden, haftet BIGNORMAN nicht für die unbefugte Nutzung seiner Dienste durch Dritte.

7.8 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit nach den zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes und etwaigen anderen zwingenden gesetzlichen Haftungsvorschriften gehaftet wird.

## **8. Haftung / Website**

8.1 BIGNORMAN übernimmt trotz sorgfältiger und regelmäßiger Prüfung keine Gewähr für die Vollständigkeit, Korrektheit, Aktualität bzw. Qualität der auf dieser Website bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen BIGNORMAN, die durch die Nutzung der aufgeführten Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden seitens BIGNORMAN vorliegt. Alle Angebote auf dieser Website sind freibleibend und unverbindlich. BIGNORMAN behält sich ausdrücklich vor, Teile der Website oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu ergänzen, zu verändern, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

8.2 BIGNORMAN ist bestrebt, in allen Veröffentlichungen die Urheberrechte der verwendeten Texte und Grafiken zu beachten sowie von ihr selbst erstellte Produkte, Programme, Dokumente oder lizenzfreie Produkte zu nutzen. Alle innerhalb dieses Internetangebotes genannten und möglicherweise durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Besitzrechten des jeweiligen eingetragenen Eigentümers. Allein die bloße Nennung berechtigt nicht zu der Annahme, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind.

8.3 Das Copyright für alle veröffentlichten originären BIGNORMAN-Objekte verbleibt allein bei BIGNORMAN. Eine Vervielfältigung oder Nutzung der auf dieser Website verwendeten Grafiken und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von BIGNORMAN ist nicht gestattet.

8.4 Sofern zur Nutzung von Diensten auf dieser Website die Eingabe persönlicher Daten (Name, Anschrift, Emailadresse) notwendig ist, erfolgt die Angabe dieser Daten durch den Nutzer ausdrücklich auf freiwilliger Basis. Alle personenbezogenen Daten werden von BIGNORMAN ausschließlich im Rahmen und zum Zweck der Erbringung der angebotenen Dienste erhoben und genutzt. Diese Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

8.5 Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben von BIGNORMAN veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefon- und Faxnummern sowie E-Mailadressen durch Dritte zur Übersendung nicht ausdrücklich angeforderter Informationen ist nicht gestattet. BIGNORMAN behält sich bei Verstößen gegen dieses Verbot ausdrücklich rechtliche Schritte gegen Versender von Spam-Mails vor.

8.6 Sollten Teile oder einzelne Formulierungen dieses Haftungsausschlusses der geltenden Rechtslage nicht oder nicht vollständig entsprechen, bleiben die übrigen Teile dieses Dokuments in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

## **9. Datenschutz**

9.1 Alle Daten, die zum Zustandekommen der Verbindungen und deren Abrechnung erforderlich sind werden von dem Anbieter erhoben und in maschinenlesbarer Form gespeichert. Neben der Telefonnummer des Kunden sind dies Beginn- und Endzeitpunkt der einzelnen Verbindung und die jeweils dynamisch vergebene IP-Adresse. Abrechnungsdaten werden an den Teilnehmernetzbetreiber des Kunden zur weiteren Verarbeitung übermittelt.

9.2 Alle Daten werden im Einklang mit dem geltenden Recht, insbesondere Bundesdatenschutzgesetz und Telekommunikations-Datenschutzverordnung, nur so lange aufbewahrt, wie dies zur ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung erforderlich ist. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht ohne vorherige Zustimmung des Kunden.

9.3 Der Kunde hat jederzeit das Recht, Auskunft über seine gespeicherten Daten zu verlangen.

## **10. Sonstige Bestimmungen**

10.1 Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen, Einwahlrufnummer, Benutzernamen, Kennwörter und Tarife jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen.

10.2 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

10.3 Auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Anbieter und Kunden findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Geltung des einheitlichen internationalen Kaufrechts (CISG-Abkommen) wird ausgeschlossen.

10.4 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis Stuttgart, soweit kein abweichender zwingender Gerichtsstand gegeben ist. BIGNORMAN ist dazu berechtigt, ihre Ansprüche auch bei jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand geltend zu machen.

(Stand: 01.08. 2008)